

# Politique cookies

## COOKIES

### 1. POURQUOI CETTE POLITIQUE COOKIES ?

1.1. Notre site web disponible à l'adresse [www.trustteam.be](http://www.trustteam.be) utilise des cookies. Nous, Trustteam Wallonie SA, numéro d'entreprise BE0448.424.268 et siège social à Avenue Einstein 6 - 1300 Wavre (ci-après également "nous"), sommes responsables de l'utilisation de ces cookies et du traitement de vos données via ou en relation avec les cookies sur notre site web.

Si vous avez des questions concernant cette politique, les cookies ou les données personnelles, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [privacy@trustteam.be](mailto:privacy@trustteam.be).

1.2. Cette politique cookies vous informe sur l'utilisation et la finalité des cookies sur notre site web et a été mise à jour pour la dernière fois 04/06/2024. Cette politique est mise à votre disposition sous forme électronique et peut être consultée à tout moment en bas du site web : "Cookies", puis "Politique cookies". Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de cookies à tout moment. Les modifications seront annoncées sur le site web.

1.3. Seule la version néerlandaise de ce texte est la version originale et prévaut sur toute traduction de celle-ci.

### 2. QUE SONT LES COOKIES ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur ou votre appareil lorsque vous visitez un site web ou une application (mobile). Ce fichier texte stocke des informations, telles que votre préférence linguistique pour un site web. Lorsque vous visitez à nouveau le site web, ce cookie est à nouveau envoyé au site web. De cette manière, le site web reconnaît votre navigateur et peut, par exemple, se souvenir de votre préférence linguistique.

Certains cookies peuvent être placés par un tiers pour mesurer l'utilisation d'un site web.

Les cookies ont aussi généralement une date d'expiration. Par exemple, certains cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (les cookies de session), tandis que d'autres restent sur votre ordinateur pendant une période plus longue.

Trustteam utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisateur de celles des autres utilisateurs de notre site web. Cela nous aide à vous fournir un meilleure expérience utilisateur lorsque vous visitez notre site web. Cela nous permet également d'optimiser notre site web.

## CONSENTEMENT

Votre consentement est requis pour l'installation et la consultation de cookies via le site web sur votre équipement final, sauf s'il s'agit du stockage technique d'informations ou de la fourniture d'un service explicitement demandé par vous, lorsque l'installation d'un cookie est strictement nécessaire à cette fin.

Pour les cookies fonctionnels ou essentiels, votre consentement n'est donc pas requis.

Votre consentement est requis pour les cookies non fonctionnels ou non essentiels. Votre consentement doit alors être:

- obtenu avant que les cookies ne soient placés. Si vous ne donnez pas votre consentement, aucun cookie ne peut être placé ;
- informé. C'est pourquoi nous vous informons des différents cookies à travers cette politique ;
- explicite et actif. Votre consentement est donc obtenu en cochant les cases dans les "paramètres cookies" (voir point 2. ci-dessous) ;
- spécifique et donc obtenu par cookie ou par catégorie de cookie.

Par conséquent, lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, il vous sera demandé ce que vous voulez faire avec nos cookies. Il y a 3 possibilités :

1. En cliquant sur "OK" ou en continuant à naviguer, vous êtes d'accord avec notre politique cookies et vous acceptez tous les cookies.
2. Vous pouvez déterminer vous-même les cookies que vous autorisez en cliquant sur le bouton "Paramètres cookies". L'explication des cookies utilisés par nous se trouve ci-dessous. Vous acceptez les cookies en cliquant sur la coche de chaque cookie (par défaut, la coche est une croix = non accepté).
3. Vous pouvez également rejeter tous les cookies en cliquant sur "rejeter tous les cookies". Si vous n'acceptez pas les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser certaines fonctions du site web.
4. Si vous avez donné l'autorisation via notre site web d'utiliser des cookies non fonctionnels, vous pouvez modifier ce paramètre à tout moment et retirer votre autorisation, même si vous l'avez donnée précédemment. Vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton "Cookies" en bas de notre site web. Vous serez alors dirigé vers la liste des cookies où vous pourrez cocher ou décocher les cookies comme décrit au point 4.2. Les cookies déjà installés seront alors supprimés.
5. Comme expliqué ci-dessus, si vous n'acceptez pas certains de nos cookies, votre expérience utilisateur peut être affectée.

### **3. TYPES DE COOKIES**

Bien qu'il existe différents types de cookies, qui diffèrent par leur fonctionnalité, leur origine ou la durée de conservation, la législation distingue principalement entre les cookies fonctionnelles ou techniques nécessaires d'une part, et tous les autres cookies d'autre part.

3.1. Les cookies fonctionnels ou essentiels sont nécessaires pour le fonctionnement optimal de notre site web, pour afficher certains éléments graphiques, etc. Ces cookies sont techniquement nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité du site web. Ces cookies sont donc placés sans votre consentement, car ils font partie de nos intérêts légitimes dans la mesure où ceux-ci l'emportent sur vos droits et intérêts (en matière de vie privée).

3.2. En revanche, les cookies non fonctionnels ou non essentiels sont définis à des fins statistiques, sociales et/ou commerciales et sont indépendants du fonctionnement technique ou du support de notre site web.

Notre site web utilise ses propres cookies (de première partie = First party cookies) qui sont placés directement par notre site web, ainsi que des cookies tiers dont les services sont (ou peuvent être)

utilisés sur le site web (Third party cookies) et qui sont placés par un domaine différent de celui de notre site web. Ceci est indiqué dans l'explication des cookies utilisés par Trustteam, section 4.5.

3.3. Les cookies de première partie ne présupposent pas le transfert de données personnelles à des tiers, mais peuvent faire appel à un processeur tiers, par exemple pour la compilation de statistiques. Votre consentement est également requis pour, par exemple, l'installation de cookies analytiques de première partie.

3.4. Les cookies tiers permettent de transmettre des données personnelles à des tiers soit directement (par exemple par un composant actif lié à une bannière ou un pixel espion), soit indirectement en plaçant des cookies accessibles par des sites web autres que ceux de l'annonceur.

3.5. Trustteam utilise les cookies suivants :

- **CMS** (PHP / MySQL) pour maintenir le contenu de notre site web à jour. Ce logiciel utilise des cookies fonctionnels. Cela signifie que ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de ce site web. Vous ne pouvez pas refuser ces cookies si vous souhaitez consulter notre site web.
- **Google Analytics** et **Hotjar** à des fins d'analyse. Il s'agit de cookies tiers. Ces deux outils d'analyse placent des cookies que nous utilisons pour mesurer les visites du site web (trafic). Cela nous permet de savoir, par exemple, combien de fois une page particulière est lue. Nous n'utilisons ces informations que pour améliorer le contenu de notre site web ou pour savoir quel est le sujet qui suscite le plus d'intérêt.
- **Pixel Facebook** : il s'agit d'une minuscule image, de 1 pixel par 1 pixel, que nous plaçons sur notre site web. Derrière ce pixel, un morceau de code est caché. Lorsque vous visitez le site web, ce pixel indique à Facebook - et à nous - que vous êtes là. Il s'agit d'un cookie tiers, que Facebook utilise à des fins de marketing.
- **Leadinfo** : définit deux cookies. **\_li\_id.xxxx** est un cookie de première partie qui permet de déterminer si vous êtes nouveau ou si vous avez déjà visité le site. **\_li\_ses.xxxx** est un cookie de première partie permettant de déterminer quelles pages ont été consultées au cours d'une session.  
En outre, Leadinfo dispose d'un outil pour nous transmettre les données de votre entreprise via l'adresse IP de votre entreprise. Il s'agit de données relatives à l'entreprise et non de données personnelles. Ces données ne sont pas transmises à des tiers et ne sont utilisées que par nous, par exemple pour contacter votre entreprise afin de vous demander si vous souhaitez plus d'informations.
- Le script d'enregistrement **FullStory** définit un seul cookie de première partie contenant votre **fs\_uid** lors de l'enregistrement de vos activités sur notre site. Ce cookie utilise notre domaine comme hôte, plutôt que "fullstory.com", ce qui le distingue en tant que cookie de première partie. Ces données ne sont également traitées que par nous.

#### 4. LES COOKIES ET LEUR DURÉE DE CONSERVATION

##### Cookies fonctionnels = cookies strictement nécessaires

- PHPSESSID : 1 an

##### Cookies de première partie

- Fullstory (Fs\_uid) : 1 session
- Consentement du cookie : cookieconsent\_status : 1 an
- Leadinfo :
  - **\_li\_id.26c3** : 2 ans
  - **\_li\_ses.26c3** : 30 min

## Cookies de tiers

- Google Analytics
  - `_utma` : 2 ans
  - `_utmb` : 30 minutes
  - `_utmc` : 1 an
  - `_utmt` : 5 minutes
  - `_utmz` : 4 mois
  
- Hotjar
  - `_hjAbsoluteSessionInProgress` : 30 minutes
  - `_hjFirstSeen` : 30 min
  - `_hjid` : 1 an
  - `_hjTLDTTest` : 1 an
  
- Pixel Facebook : 90 jours

## 5. ACTIVER ET DÉSACTIVER LES COOKIES – GESTION

L'utilisation des cookies peut être désactivée. Grâce à votre navigateur, vous pouvez supprimer automatiquement ou manuellement les cookies et vous pouvez indiquer si certains cookies peuvent être placés ou non. Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à recevoir un message lorsqu'un cookie est placé.

Si vous désactivez les cookies, il est toutefois possible que le site web ne fonctionne plus correctement ou que certains éléments (graphiques) ou applications du site web fonctionnent moins bien ou pas du tout.

Via les liens ci-dessous, vous trouverez plus d'explications sur la manière de consulter et/ou de supprimer les cookies :

**Firefox** : <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

**Chrome (PC + Mobile)** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

**Safari** : <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

**Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/nl-nl/windows/cookies-verwijderen-en-beheren-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

**Microsoft Edge** : <https://support.microsoft.com/nl-nl/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

**Firefox Mobile** : <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-privegegevens-geschiedenis-instellingen-wissen>

**Safari Mobile** : <https://support.apple.com/nl-be/HT201265>