

PRIVACY NOTICE

Trustteam wil inzetten op de bescherming van de persoonsgegevens volgens de regels uitgewerkt in de GDPR (General Data Protection Regulation) of – in het Nederlands – de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) volgens de Europese verordening 2016/679 die geldt vanaf 25 mei 2018 en de overige toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

WE ZORGEN GOED VOOR UW PERSOONSGEGEVENS

Eerst en vooral houdt Trustteam zich eraan om uw persoonsgegevens volgens de basisbeginselen van de verwerking te behandelen.



duidelijkheid



doelbinding



opslagbeperking
&
gegevensminimalisatie



juistheid



confidentiality
integrity
availability

waarbij CIA staat voor: vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid.

WE VERWERKEN UW PERSOONSGEGEVENS OP EEN BEWUSTE MANIER

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt wanneer dit op een rechtmatige manier gebeurt. Enerzijds kan dit na uw uitdrukkelijke toestemming. U heeft altijd het recht om deze toestemming in te trekken.



Anderzijds kan dit enkel wanneer het noodzakelijk is omwille van één van de volgende redenen;



Contract
uitvoeren



Wettelijke
bepaling



Vitaal
belang



Algemeen
belang



Gerechtigd
belang

Voor elk doel duidt Trustteam aan welke grondslag van toepassing is.

DOEL EN RECHTMATIGHEID

Trustteam zal enkel en alleen de noodzakelijke persoonsgegevens verwerken in het kader van de volgende doeleinden:

- ✓ Klantenbeheer, bv. het beheren van een klantenrelatie, het opmaken van offertes en het uitvoeren van een of meerdere overeenkomsten (vb. een aankoop, ...), boekhoudkundige verwerkingen, ... (contractuele noodzaak) (gerechtvaardigd belang) (wettelijke verplichting)
- ✓ Leveranciersbeheer, bv. het beheren van een leveranciersrelatie, het verwerken van offertes en het uitvoeren van een of meerdere overeenkomsten, boekhoudkundige verwerkingen, ... (contractuele noodzaak) (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen) (wettelijke verplichting)
- ✓ Naleving van wettelijke verplichtingen in onze hoofde, bv. fiscale en sociaalrechtelijke verplichtingen (wettelijke verplichting)
- ✓ Geschillenbeheer (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijwaring van financiële belangen)
- ✓ Direct marketing, d.w.z. Trustteam houdt u graag op de hoogte en stuurt op regelmatige tijdstippen een mailing naar klanten en prospecten (toestemming) (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen)

Indien de grondslag contractuele noodzaak of wettelijke verplichting is, dan dienen de persoonsgegevens verstrekt te worden om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bij gebreke aan verstrekking van de vereiste gegevens kan de relatie niet worden voortgezet.

Het spreekt voor zich dat Trustteam alle gegevens passend beveiligt. Daardoor hebben wij de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen: Trustteam heeft het ISO 27001 certificaat behaald (= de internationale norm voor Informatieveiligheid), voldoet aan de Statement of Applicability (verplichte checklist i.v.m. Informatieveiligheid bij de ISO 27001 norm) en voorziet o.a. de volgende zaken om dit te bewerkstelligen:

- ✓ de nodige fysieke beveiligingen
- ✓ regelmatige updates van hard- en software
- ✓ back-ups
- ✓ een uitgebouwd gebruikersbeheer inclusief een afdoend wachtwoordbeheer
- ✓ beveiligde internetverbindingen
- ✓ gebruik van antivirusprogrammatuur, firewall

BEWAARTERMIJNEN

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende hierna omschreven termijn:

- ✓ Klantenbeheer: 10 jaar na het einde van de contractuele relatie
- ✓ Leveranciersbeheer: 10 jaar na het einde van de contractuele relatie
- ✓ Naleving van wettelijke verplichtingen in onze hoofde: wettelijke bewaartermijn
- ✓ Geschillenbeheer: gedurende de termijn die noodzakelijk is om het geschil definitief af te wikkelen
- ✓ Direct marketing: 5 jaar na het laatste betekenisvolle contact met de betrokkene

BIJKOMENDE INFORMATIE MET BETREKKING TOT ONTVANGERS VAN PERSOONSGEGEVENS

Trustteam deelt uw persoonsgegevens met de volgende ontvangers:

- uzelf en, in voorkomend geval, (a) uw werkgever of bepaalde van uw werknemers en (b) professionele adviseurs die door u worden aangeduid;
- leveranciers, in het kader van een uit te voeren overeenkomst (bv. rechtstreekse levering)
- banken, verzekeringsmaatschappijen en makelaars, binnen de context van uw relatie met deze partijen;
- overheidsdiensten in de context van wettelijke verplichtingen
- onze professionele raadgevers, advocaten en gerechtsdeurwaarders voor zover noodzakelijk voor hun bijstand
- technische verwerkers, zoals bv. hosting van website, bestanden en dossiers, mits de implementatie van de nodige verwerkingsovereenkomsten.

BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

De door Trustteam verwerkte persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven, met uitzondering van de ontvangers zoals hierboven beschreven. Deze derde moet de aan hem geleverde persoonsgegevens verwerken volgens de GDPR wetgeving (vb. deze gegevens afdoend beveiligen, ...).

Trustteam wil u er ook attent op maken dat geen enkel systeem 100% veilig kan zijn. Informatieveiligheid is bovendien ook afhankelijk van u. U dient uw eigen informatiesystemen ook goed te beveiligen en eventuele accountgegevens vertrouwelijk te bewaren.

UITVOER VAN PERSOONSGEGEVENS

De door Trustteam verwerkte persoonsgegevens worden niet uitgevoerd naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.

ONS VISITEKAARTJE MET ALLE NODIGE INFORMATIE

Trustteam is verwerkingsverantwoordelijke voor de hierboven beschreven doeleinden. Heeft u vragen voor Trustteam ? Contacteer ons:

Verwerkingsverantwoordelijke: Trustteam NV

Maatschappelijke zetel: Evolis 78, 8500 Kortrijk | 056 23 46 06

Ondernemingsnummer: 0477.005.418

GDPR Verantwoordelijke: Trustteam.isms@trustteam.be



Trustteam is in sommige gevallen ook verwerker van persoonsgegevens waarvan klanten van Trustteam de verwerkingsverantwoordelijke zijn. Trustteam is in dat geval verwerker en voert opdrachten uit in het kader van een overeenkomst met die klant. Bent u in dat geval? U vindt onze algemene verwerkersovereenkomst terug op onze website www.trustteam.be.

De toezichthoudende autoriteit is in België de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Deze kunt u in desgewenst geval steeds contacteren.

Toezichthoudende autoriteit: GBA - Gegevensbeschermingsautoriteit

Contactgegevens: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel | 02 274 48 00

contact@apd-gba.be | www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

WIJ LUISTEREN NAAR UW VRAGEN

U kunt bij Trustteam als verwerkingsverantwoordelijke altijd terecht voor volgende zaken:



inzage



rectificatie



wissen



beperking



overdraagbaarheid



bezwaar



profilering weigeren

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te kijken, te laten corrigeren, te wissen, te beperken in verwerking, over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke, bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking en automatische besluitvorming, met inbegrip van profilering, te weigeren.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Om een snelle minnelijke oplossing van geschillen mogelijk te maken, vragen wij u vriendelijk om eerst contact met ons op te nemen.

De bovenstaande rechten zijn onderhevig aan een aantal wettelijke voorwaarden en beperkingen. Heeft u hierover vragen, neem dan gerust eerst contact met ons op.

COOKIES

WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoeken van websites op je computer kunnen worden bewaard. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur voor een website. Wanneer je de website later opnieuw bezoekt, wordt deze cookie opnieuw verstuurd naar de website. Op die manier herkent de website jouw browser en kan bijvoorbeeld je taalvoorkeur worden onthouden.

Cookies hebben meestal ook een vervaltermijn. Sommige cookies worden bijvoorbeeld automatisch verwijderd wanneer je je browser afsluit (de zogenaamde session cookie), terwijl andere langere tijd op je computer blijven staan, soms zelfs tot je ze handmatig verwijdert (de zogenaamde persistent cookie).

WAAROM GEBRUIKEN WE COOKIES?

Trustteam gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruikersvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt. Het laat ons ook toe om onze website te optimaliseren.

SOORTEN COOKIES

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, die zich onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

- ✓ Trustteam gebruikt een CMS (PHP / MySQL) om de inhoud van onze website up-to-date te houden. Deze software maakt gebruik van functionele cookies. Dit wil zeggen dat deze cookies noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van deze website. Deze cookies kan je niet weigeren als je onze website wil lezen.
- ✓ Trustteam gebruikt daarnaast ook Google Analytics en Hotjar voor analytische doeleinden. Deze analysetool plaatst cookies die we gebruiken om websitebezoeken (trafiëk) te meten. Zo weten we onder meer hoeveel keer een bepaalde pagina wordt gelezen. Deze informatie gebruiken we enkel om de inhoud van onze website te verbeteren of om na te gaan voor welk onderwerp er veel interesse is.
- ✓ Deze analysetool is op onze eigen servers geïnstalleerd. Het gaat hier dus om first party cookies. Dit wil zeggen dat wij de volledige controle hebben over de informatie die verzameld wordt via deze cookies. Er worden geen gegevens naar een derde partij gestuurd. Bijgevolg kunnen we garanderen dat deze informatie niet voor andere doeleinden gebruikt zal worden.
- ✓ Voor het gebruik van deze first party cookies voor analysedoeleinden wordt voorafgaandelijk jouw toestemming gevraagd. Je kan dus weigeren dat deze cookies op jouw toestel worden geplaatst.
- ✓ Daarnaast gebruikt onze website ook nog volgende cookies:
 - Cookie voor commerciële pop-up bij het eerste bezoek aan de website
 - Cookie voor de cookie-melding bij het eerste bezoek aan de website

UW TOESTEMMING

Bij het eerste bezoek aan onze website word je gevraagd om onze cookies te aanvaarden. Je kan de cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van jouw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat je van bepaalde functionaliteiten van de website geen gebruik kan maken.

HOE ZIE IK WELKE COOKIES OP MIJN TOESTEL GEPLAATST ZIJN EN HOE VERWIJDER IK DEZE?

Als je wil weten welke cookies op jouw toestel zijn geplaatst of als je deze ook wenst te verwijderen, dan kan je hiervoor een instelling in je browser gebruiken. Via de links hieronder vind je meer uitleg over hoe je dit moet doen.

Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=nl_NL

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Deze Privacy Notice is het laatst aangepast op 04/10/2018, maar kan in de toekomst nog aangepast worden. Raadpleeg daarom op regelmatige basis dit document. Elke belangrijke wijziging zal aangeduid zijn op onze website.