

Cookiebeleid

COOKIES

WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoeken van websites op je computer kunnen worden bewaard. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur voor een website. Wanneer je de website later opnieuw bezoekt, wordt deze cookie opnieuw verstuurd naar de website. Op die manier herkent de website jouw browser en kan bijvoorbeeld je taalvoorkeur worden onthouden.

Cookies hebben meestal ook een vervaltermijn. Sommige cookies worden bijvoorbeeld automatisch verwijderd wanneer je je browser afsluit (de zogenaamde session cookie), terwijl andere langere tijd op je computer blijven staan.

WAAROM GEBRUIKEN WE COOKIES?

Trustteam gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruikersvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt. Het laat ons ook toe om onze website te optimaliseren.

JOUW TOESTEMMING

Bij het eerste bezoek aan onze website word je gevraagd om onze cookies te aanvaarden.

Door het drukken van 'OK' aanvaard je alle door ons gebruikte cookies.

Je kan via 'cookie instellingen' zelf bepalen welke cookies je aanvaardt. De uitleg over de door ons gebruikte cookies vind je hieronder. Je aanvaardt de cookies door op het vinkje te drukken (standaard staat er een kruisje = niet aanvaard).

Je kunt ook alle cookies afwijzen door op 'alle cookies afwijzen' te drukken. Het niet-aanvaarden van cookies kan betekenen dat je van bepaalde functionaliteiten van de website geen gebruik kunt maken.

SOORTEN COOKIES

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, die zich onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds. Trustteam gebruikt de volgende cookies:

- **CMS** (PHP / MySQL) om de inhoud van onze website up-to-date te houden. Deze software maakt gebruik van functionele cookies. Dit wil zeggen dat deze cookies noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van deze website. Deze cookies kan je niet weigeren als je onze website wil lezen.
- **Google Analytics** en **Hotjar** voor analytische doeleinden. Dit zijn third-party cookies. Beide analysetools plaatsen cookies die we gebruiken om websitebezoeken (trafiek) te meten. Zo weten we onder meer hoeveel keer een bepaalde pagina wordt gelezen. Deze informatie gebruiken we enkel om de inhoud van onze website te verbeteren of om na te gaan voor welk onderwerp er veel interesse is.

- **Facebook Pixel:** is een piepklein plaatje, 1 pixel bij 1 pixel groot, die wij op onze website plaatsen. Achter deze pixel zit een stukje code verstopt. Als jij de website bezoekt, geeft deze pixel door aan Facebook -en aan ons- dat jij er bent. Is een third-party cookie, Facebook gebruikt dit achteraf voor marketingdoeleinden.
- **Leadinfo:** plaatst twee cookies. **_li_id.xxxx** is een first-party cookie om te bepalen of jij nieuw bent of al eerder de site hebt bezocht. **_li_ses.xxxx** is een first-party cookie om te bepalen welke pagina's er tijdens een sessie zijn geraadpleegd.
Daarnaast beschikt Leadinfo over een tool om, via het IP-adres van jouw bedrijf, jouw bedrijfsgegevens aan ons door te geven. Het gaat dus om bedrijfsgegevens, niet over persoonsgegevens. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden en enkel door ons gebruikt, vb. om jouw bedrijf te contacteren met de vraag of jullie meer info wensen.
- Het **FullStory** opname script zet een enkele first-party cookie met daarin de fs_uid van jou bij het opnemen van jouw activiteiten op onze site. Deze cookie gebruikt ons domein als de host, in plaats van "fullstory.com," dat is wat het onderscheidt als een first-party cookie. Ook deze gegevens worden enkel door ons verwerkt..

COOKIES EN HUN BEWAARTERMIJN

Functionele cookies = strikt noodzakelijke cookies

- PHPSESSID: 1 jaar

Third party cookies

Google analytics

- _utma: 2 jaar
- _utmb: 30 min
- _utmc: 1 jaar
- _utmt: 5 min
- _utmz: 4 maand

Hotjar

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 min
- _hjFirstSeen: 30 min
- _hjid: 1 jaar
- _hjTLDTest: 1 jaar

Facebook pixel

Fullstory

Leadinfo

- _li_id.26c3: 2 jaar
- _li_ses.26c3: 30 min

Cookie consent:

- cookieconsent_status: 1 jaar

HOE ZIE IK WELKE COOKIES OP MIJN TOESTEL GEPLAATST ZIJN EN HOE VERWIJDER IK DEZE?

Als je wil weten welke cookies op jouw toestel zijn geplaatst of als je deze ook wenst te verwijderen, dan kan je hiervoor een instelling in je browser gebruiken. Via de links hieronder vind je meer uitleg over hoe je dit moet doen.

Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

Chrome (PC + Mobile): <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/windows/cookies-verwijderen-en-beheren-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/nl-nl/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Firefox Mobile : <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-privégegevens-geschiedenis-instellingen-wissen>

Safari Mobile : <https://support.apple.com/nl-be/HT201265>

Dit Cookiebeleid is het laatst aangepast op 07/10/2021, maar kan in de toekomst nog aangepast worden. Raadpleeg daarom op regelmatige basis dit document. Elke belangrijke wijziging zal aangeduid zijn op onze website.