

# Algemene verkoopsvoorwaarden Trustteam

## 1.1 Toepassing

1.1.1 Deze voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Trustteam NV, en de afnemer, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen.

1.1.2 Afwijkingen en andere voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door Trustteam NV aanvaard te worden.

## 1.2 Aanbieding

1.2.1 Alle door Trustteam NV gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en binden Trustteam NV niet, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

1.2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en gegevens omtrent maat, gewicht, enz. zijn louter benaderend. Zij waarborgen geen eigenschappen en binden Trustteam NV niet, behoudens schriftelijke bevestiging.

## 1.3 Overeenkomst

1.3.1 De overeenkomst komt tot stand nadat Trustteam NV de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of in geval van onmiddellijke levering geldt de factuur als opdrachtbevestiging.

1.3.2 De verkopers van Trustteam NV zijn niet bevoegd mondelinge afspraken te maken of waarborgen te verstrekken die afwijken van de inhoud van de schriftelijke overeenkomst.

## 1.4 Prijzen

1.4.1 Tenzij anders vermeld, gebeuren alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.

1.4.2 Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen exclusief kosten transport, verpakking, verzekering, BTW, invoerrechten, belastingen, heffingen en rechten van welke aard ook.

1.4.3 Indien de afnemer tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen of aanvullingen wenst, dient hij de additionele kosten hiervan te dragen.

1.4.4 Ingeval van verhoging van één of meer kostprijsfactoren is Trustteam NV gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen.

## 1.5 Leveringstermijn

1.5.1 Trustteam NV is niet gebonden aan leveringsdata en termijnen tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. De verbintenissen van Trustteam NV binnen een bepaalde termijn te leveren, gebeurt steeds onder voorbehoud van tijdige en juiste levering aan Trustteam NV door haar leveranciers.

1.5.2 Ingeval van wijziging van omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid ervan, met vertraging van levering tot gevolg, wordt de leveringstermijn dienovereenkomstig verlengd, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding.

1.5.3 Overschrijding van een leveringstermijn wegens vreemde oorzaak ongeacht of deze bij Trustteam NV voortvalt of haar leveranciers, geven Trustteam NV het recht de levering op te schorten voor de duur van de belemmering of geheel of gedeeltelijk van de overeenkomst af te zien, zelfs indien de afnemer zijn verplichtingen is blijven nakomen. Indien de vertraging de 90 dagen overschrijdt is de afnemer gerechtigd om binnen de 14 dagen nadien, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

1.5.4 Wanneer de leveringstermijn aldus werd verlengd of wanneer Trustteam NV van haar verplichtingen werd ontlast, zal de afnemer nimmer recht hebben op schadevergoeding.

1.5.5 Trustteam NV is gerechtigd tot het doen van deelleveringen en deze afzonderlijk te factureren, indien de volledige bestelling niet of niet meteen kan geleverd worden.

## 1.6 Risico

1.6.1 Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de afnemer niet zijn afgenomen, staan zij ter zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

1.6.2 Indien ze goederen niet binnen de 5 werkdagen zijn afgenomen, woedt de overeenkomst automatisch en zonder tussenkomst van de rechtbank verbroken ten laste van de afnemer. De veroorzaakte kosten, ook deze van wederopslag zijn ten laste van de afnemer.

## 1.7 Transport

1.7.1 Het transport van goederen geschiedt steeds voor rekening en voor risico van de afnemer, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoerders en dergelijke de clause voorkomt dat alle schade voor rekening en risico van de afzender zijn.

1.7.2 Indien per uitzondering Trustteam NV het transport bekostigt, verandert dit niets aan het risico dat ten laste blijft van de afnemer.

1.7.3 De wijze van transport verzending, verpakking, enzovoort wordt - tenzij door de afnemer nadere aanwijzingen worden verstrekt - bepaald door Trustteam NV als een goede huisvader.

## 1.8 Aanvaarding van het geleverde goed / service / software

1.8.1 De levering gebeurt bij Trustteam NV tenzij anders door beide partijen schriftelijk overeengekomen.

1.8.2 De afnemer is verplicht het geleverde goed zo snel mogelijk na ontvangst op eventuele beschadigingen en gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, indien deze bij de aflevering worden vastgesteld, op de leveringsbon, de factuur en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij de aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen de vijf werkdagen na de aflevering aan Trustteam NV schriftelijk gemeld. Bij de levering van (computer)service/software zal de afnemer de resultaten zelf controleren en bij gebreken in de resultaten zal hij deze binnen de vijf werkdagen schriftelijk aan Trustteam NV mede delen.

1.8.3 Na verstrijken van voornoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde goed/service/software te hebben aanvaard.

1.8.4 Indien en voor zover Trustteam NV de klacht gegrond bevindt, is Trustteam NV uitsluitend verplicht het gebrek te herstellen dan wel de ondeugdelijke goederen te vervangen naar keuze van Trustteam NV zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan gelden op welke vergoeding dan ook.

1.8.5 Het voorgaande ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen.

## 1.9 Eigendomsvoorbehoud

1.9.1 Aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Trustteam NV tot volledige betaling aan Trustteam NV en de niet uitvoeringen door de afnemer geeft Trustteam NV het recht op onmiddellijke teruggave op kosten en risico van de afnemer.

## 1.10 Garantie

1.10.1 Met betrekking tot de door haar geleverde goederen verstrekt Trustteam NV een garantie op verborgen materiaal- en fabricagefouten. Het spreekt vanzelf dat defecten veroorzaakt door overspanning, fout van de gebruiker, nalatigheid, enz. nooit gedekt zijn door de verstrekte garantie van Trustteam NV.

1.10.2 De door ons verstrekte garantie is steeds beperkt tot deze welke wordt geboden door de leverancier(s) van Trustteam NV. Op demotoestellen is er nooit garantie.

1.10.3 De garantie is niet van toepassing indien de fouten direct of indirect het gevolg zijn van onjuist onzorgvuldig of ondeskundig gebruik. Indien de instructies van Trustteam NV niet werden gevolgd, of indien de goederen door anderen dan Trustteam NV werden onderhouden of zijn gewijzigd.

1.10.4 De afnemer dient het gebrek onmiddellijk na ontdekking schriftelijk te melden.

1.10.5 De garantie is strikt beperkt tot het herstellen of vervangen van gebrekkige geleverde goederen, naar keuze van Trustteam NV. Geen enkele schadevergoeding kan verschuldigd zijn.

1.10.6 De afnemer dient te zorgen voor het kopiëren en bewaren van belangrijke informatie welke onze wordt toevertrouwd, daar deze informatie gedurende het reparatieproces zou kunnen verloren gaan.

1.10.7 Het recht op garantie omvat niet de gebruiksartikelen zoals daar zijn dispacs en andere geheugendragers.

1.10.8 Het recht op garantie is enkel geldig als de goederen ons terug worden bezorgd in hun oorspronkelijke verpakking. In het geval dat uw teruggestuurde goederen niet defect bevonden worden, maar dat ze niet degelijk functioneren omwille van een foute manipulatie zal er € 10 per kwartier voor inspectiekosten worden aangerekend.

1.10.9 Het nakomen van Trustteam NV van haar garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot andere verplichtingen dan haar garantieverplichtingen is Trustteam NV niet gehouden, noch is de afnemer gerechtigd tot vordering van ontbinding van de overeenkomst.

1.10.10 Wat betreft de computerservice: Trustteam NV is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Trustteam NV staat er niet voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice/software een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandleidingen waarvoor Trustteam NV uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Trustteam NV de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen. Slechts indien gebreken in de computerservice onmiskenbaar aan Trustteam NV toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd.

1.10.11 Wat betreft de Software: Trustteam NV zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Trustteam NV zijn gemeld. Trustteam NV garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Trustteam NV volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Trustteam NV kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan Trustteam NV toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van Trustteam NV wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Deze garantie is enkel geldig voor Software ontwikkeld door Trustteam en geldt niet voor Software door derden ontwikkeld.

## 1.11 Betaling

1.11.1 Tenzij anders overeengekomen dient de betaling vooraf of contant bij levering te geschieden.

1.11.2 Trustteam NV is gerechtigd, ondanks andersluidende aanduiding van de afnemer, betalingen met reeds bestaande schulden van de afnemer te verrekenen.

1.11.3 Zijn er reeds verschuldigde kosten en interesten, streken de betalingen allereerst tot voldoening van deze kosten en interesten, en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen. De afnemer dient hiervan te worden ingelicht.

1.11.4 Blijft de afnemer in gebreke te betalen, zal een interest verschuldigd zijn van één percent per maand evenals een forfaitaire schadevergoeding van 20 percent van het nog verschuldigde saldo, met een minimum van € 40 te eisen ten titel van forfaitaire schadevergoeding, uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen.

1.11.5 Onverminderd de voorwaarden van acceptatie in art. 1.8, zullen facturen geacht worden te zijn aanvaard 8 dagen na factuurdatum. Facturen dienen aangetekend geprotesteerd te worden.

## 1.12 Geheimhouding

1.12.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

## 1.13 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1.13.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Trustteam NV, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

## 1.14 Aansprakelijkheid

1.14.1 Trustteam NV is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld.

## 1.15 Bevoegdheid

1.15.1 Enkel de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk zijn bevoegd kennis te nemen van de geschillen.

## 1.16 Toepasselijk recht

1.16.1 Enkel het Belgische recht is van toepassing.