

Privacy notice

Trustteam s'engage à protéger les données personnelles conformément aux règles élaborées dans le GDPR (General Data Protection Regulation) ou - en néerlandais - l'AVG (General Data Protection Regulation) conformément au règlement européen 2016/679, qui s'applique à partir du 25 mai 2018, et les autres lois applicables en matière de protection des données personnelles.

Nous prenons soin de vos données personnelles

Avant tout, Trustteam s'engage à traiter vos données personnelles conformément aux principes de base du traitement.



clarté



limitation des objectifs



limitation du stockage
&
minimisation des données



exactitude



confidentiality
integrity
availability

où CIA signifie : confidentialité, intégrité et disponibilité.

Nous traitons vos données personnelles de manière consciente

Vos données personnelles ne seront traitées que si cela est fait de manière licite. D'une part, cela est possible après votre consentement. Vous avez toujours le droit de retirer cette autorisation.



En revanche, cela n'est possible que lorsque cela est nécessaire pour l'une des raisons suivantes ;



exécuter le contrat



disposition légale



importance capitale



intérêt général



intérêt légitime

Pour chaque objectif, Trustteam indique quelle base s'applique.

Objectif et légalité

Trustteam ne traitera les données personnelles nécessaires qu'aux fins suivantes :Klantenbeheer, bv. het beheren van een klantenrelatie, het opmaken van offertes en het uitvoeren van een of meerdere

contrats (par exemple, un achat, ...), traitement comptable, ... (nécessité contractuelle) (intérêt légitime) (obligation légale)

- La gestion des fournisseurs, par exemple la gestion d'une relation avec un fournisseur, le traitement des offres et l'exécution d'un ou de plusieurs contrats, le traitement comptable, ... (nécessité contractuelle) (intérêt légitime, c'est-à-dire la liberté d'entreprise) (obligation légale).
- Respect des obligations légales de notre part, par exemple les obligations fiscales et sociales (obligation légale)
- Gestion des litiges (intérêt légitime, c'est-à-dire la sauvegarde des intérêts financiers)
- Marketing direct, c'est-à-dire que Trustteam souhaite vous tenir informé et envoie des mailings à ses clients et prospects à intervalles réguliers (consentement) (intérêt légitime, c'est-à-dire liberté de mener des affaires)

Si la base est la nécessité contractuelle ou l'obligation légale, alors les données personnelles doivent être fournies pour permettre l'exécution du contrat ou pour se conformer à une obligation légale. Si les données requises ne sont pas fournies, la relation ne peut être poursuivie.

Il va sans dire que Trustteam sécurise toutes les données de manière appropriée. Nous avons donc pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires : Trustteam a obtenu le certificat ISO 27001 (= la norme internationale pour la sécurité de l'information), se conforme à la déclaration d'applicabilité (liste de contrôle obligatoire relative à la sécurité de l'information dans la norme ISO 27001) et fournit les éléments suivants pour y parvenir :

- les mesures de sécurité physique nécessaires
- des mises à jour régulières du matériel et des logiciels
- sauvegardes
- une gestion élaborée des utilisateurs, y compris une gestion adéquate des mots de passe
- connexions internet sécurisées
- l'utilisation de logiciels antivirus, de pare-feu

Périodes de stockage

Les données personnelles sont conservées pendant la période définie ci-dessous :

- Gestion des clients : 10 ans après la fin de la relation contractuelle
- Gestion des fournisseurs : 10 ans après la fin de la relation contractuelle
- Respect des obligations légales de notre part : durée de conservation légale
- Gestion des litiges : pendant la période nécessaire au règlement définitif du litige.
- Marketing direct : 5 ans après le dernier contact significatif avec la personne concernée.

Informations supplémentaires concernant les destinataires des données à caractère personnel

Trustteam partage vos données personnelles avec les destinataires suivants :

- vous-même et, le cas échéant, (a) votre employeur ou certains de vos employés et (b) les conseillers professionnels que vous avez désignés ;
- les fournisseurs, dans le cadre d'un contrat à exécuter (par exemple, la livraison directe)
- les banques, les compagnies d'assurances et les courtiers, dans le cadre de votre relation avec ces parties
- les autorités publiques dans le cadre des obligations légales

- nos conseillers professionnels, avocats et huissiers dans la mesure où cela est nécessaire pour leur assistance
- les processeurs techniques, par exemple l'hébergement du site web, les fichiers et les dossiers, sous réserve de la mise en œuvre des accords de traitement nécessaires.

Sécurité des données personnelles

Les données personnelles traitées par Trustteam ne seront pas transmises à des tiers, à l'exception des destinataires décrits ci-dessus. Ces tiers doivent traiter les données personnelles qui leur sont fournies conformément à la législation GDPR (par exemple, sécuriser les données de manière adéquate, ...).

Trustteam tient également à vous rappeler qu'aucun système ne peut être sûr à 100%. La sécurité des informations dépend également de vous. Vous devez également sécuriser vos propres systèmes d'information et préserver la confidentialité des informations relatives à votre compte.

Exportation de données personnelles

De door Trustteam verwerkte persoonsgegevens worden niet uitgevoerd naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Notre carte de visite avec toutes les informations nécessaires

Trustteam est le contrôleur des données aux fins décrites ci-dessus. Avez-vous des questions pour Trustteam ? Veuillez nous contacter :

Contrôleur	Trustteam NV
Siège social	Evolis 78, 8500 Kortrijk 056 23 46 06
Numéro d'entreprise	0477.005.418
DPO Trustteam	Trustteam.isms@trustteam.be



Dans notre cas, l'autorité de contrôle est en principe l'autorité belge de protection des données. Vous pouvez contacter cette autorité à tout moment si vous en avez besoin.

Autorité de surveillance	GBA - Gegevensbeschermingsautoriteit
Coordonnées de contact	Drukpersstraat 35, 1000 Brussel +32 (0)2 274 48 00 contact@apd-gba.be www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Dans certains cas, Trustteam est également un processeur de données personnelles pour lesquelles les clients de Trustteam sont les contrôleurs de données. Dans ce cas, Trustteam est un sous-traitant et effectue des tâches dans le cadre d'un accord avec ce client. Êtes-vous dans ce cas ? Vous pouvez trouver notre accord général sur le traitement des données sur notre site web www.trustteam.be.

Nous écoutons vos questions

En tant que responsable du traitement des données, vous pouvez toujours contacter Trustteam pour les questions suivantes :



l'inspection



la rectification



l'effacement



la restriction



la portabilité



l'opposition



refuser le profilage

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les faire rectifier, effacer, de limiter le traitement, de les transférer à un autre responsable du traitement, de vous opposer au traitement et de refuser la prise de décision automatisée, y compris le profilage.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données. Afin de permettre une résolution rapide et à l'amiable des litiges, nous vous demandons de nous contacter en premier lieu.

Les droits susmentionnés sont soumis à un certain nombre de conditions et de restrictions légales. Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter en premier lieu.

Cet avis de confidentialité a été mis à jour le 06/10/2021 et peut être modifié à l'avenir. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement ce document. Tout changement important sera mis en évidence sur notre site web.