

IT... our second nature

TRUSTNEWS

Trustteam
PURE TRUST | PURE IT



Virtualisatie bij verffabrikant Libert Paints

**MENSURA SERVICES ZET
HEALTH@WORK IN
OM PROCESSEN BETER TE
STROOMLIJNEN**

**DE WEBDEFENDER
FIREWALL**



Evolis verwelkomt Trustteam

MINDER KOSTEN, MEER PRODUCTIVITEIT

BIJ TRUSTTEAM BENT U AAN HET JUISTE ADRES VOOR DE BESTE PROFESSIONELE TELEFONIE EN VOIP-OPLOSSINGEN.

Zakelijk bellen over het internet werkt kostenbesparend, denk maar aan medewerkers in het buitenland. Bovendien zorgen vergaderingen via de telefoon of via het internet (onze video conference mogelijkheden) voor lagere reiskosten en een hogere productiviteit.

Ook uw klanten hebben baat bij onze telefonie diensten. Via oproepverwerking, voicemail, automatische receptiëniste, ... worden zij immers sneller bediend.

Door een gecombineerd telefonie- en gegevensnetwerk kan uw IT-verantwoordelijke alles bovendien eenvoudig beheren.

Ook een koppeling van telefooncentrale aan Outlook of oproepsystemen behoort tot de mogelijkheden.

WENST U INFO OP MAAT VAN UW ONDERNEMING?

Contacteer ons op **+32 (0)56 23.46.06**
of vul het contactformulier in op
www.trustteam.be/voip-telefonie-cisco.

Trustteam
PURE TRUST | PURE IT



IN DIT NUMMER

Telefonie - Voice over IP Minder kosten, meer productiviteit	2
Trustteam centraliseert server infrastructuur met virtualisatie bij verffabrikant Libert Paints	4
Mensura Services zet Health@Work in om de processen in haar entiteit Externe dienst voor preventie en bescherming op het werk beter te stroomlijnen.	6
Evolis verwelkomt Trustteam	9
Virtualisatie Tijd om in te stappen?	10
De WebDefender firewall	12
Virit, uw IT in de Trustteam cloud	14
Vacatures Trustteam	16

COLOFON

UITGEVER:
Lemarco
Sneeuwbeslaan 17 B7
B-2610 Wilrijk
+32 (0)3 827 26 36
contact@lemarco.be

REDACTIE:
Veerle Bonte, Patrick Dalle

ADVERTENTIES:
Trustteam

GRAFISCHE OPMAAK:
Lemarco - Lutz Stange

WAT ZIJN DE CAPACITEITEN VAN UW ONDERNEMING?

Wat maakt de ene onderneming succesvoller dan de andere? Een vraag die niet gemakkelijk te beantwoorden is. En toch – wanneer u bepaalde investeringsbeslissingen moet nemen, doet u dit met het oog op een meer succesvolle toekomst voor uw bedrijf. Maar op basis van wat?

Volgens het bekende RPV (Resources-Processes-Values) model worden de capaciteiten van een bedrijf bepaald door drie factoren: de resources waarover het beschikt (de mensen en middelen die worden ingezet); de processen of de manier waarop input wordt omgezet in toegevoegde waarde voor de klant; en tenslotte de 'values'. Dit zijn de waarden van het bedrijf die de basis vormen voor de prioriteiten die de medewerkers stellen bij het nemen van beslissingen.

Op welk gebied de sterktes van uw bedrijf liggen, laten wij aan u over. Het zou ons alvast plezier doen indien het lezen van enkele boeiende artikels en getuigenissen in dit nummer van TRUSTNEWS, u meer bewust maakt van de reële capaciteiten van uw onderneming.

Maar helemaal tevreden zijn we pas, indien TRUSTTEAM kan bijdragen tot het succesvoller maken van uw organisatie. Want veel meer dan een technologie- of softwarebedrijf, willen wij voor u een succescoach zijn!



TRUSTTEAM CENTRALISEERT SERVER INFRASTRUCTUUR MET VIRTUALISATIE BIJ VERFFABRIKANT LIBERT PAINTS

LIBERT PAINTS, GEVESTIGD IN GENT, PRODUCEERT SINDS 1925 GEBOUWENVERVEN EN INDUSTRIËLE VERVEN VOOR ANTICORROSIE, VLOEREN EN 'CLEAN ROOMS'. MET 40 WERKNEMERS KLOKT DE PRODUCTIE VAN LIBERT PAINTS AF OP MEER DAN 2,5 MILJOEN KILO VERF PER JAAR. SINDS JAAR EN DAG GEVESTIGD NABIJ HET CENTRUM VAN GENT, PLANT HET BEDRIJF DE VERHUIS NAAR EEN GLOEDNIEUWE LOCATIE WAARVOOR HET PAS DE TERREINEN AANKOCHT. MET HET OOG OP DEZE BELANGRIJKE MIJLPAAL, HEEFT LIBERT PAINTS NU AL WERK GEMAAKT VAN DE VEREENVOUDIGING VAN HAAR GANSE SERVERINFRASTRUCTUUR. INFORMATICAPARTNER TRUSTTEAM STOND IN VOOR DE BEGELEIDING VAN DIT AMBITIEUZE VIRTUALISATIEPROJECT.

KWALITEIT VAN DE ICT INFRASTRUCTUUR VOOROP

Libert Paints beschikte in het verleden over niet minder dan zes fysieke servers. Deze werden ingezet voor processen als file & print, e-mail, productie en rapportering. De wildgroei aan servers bracht echter een aantal belangrijke nadelen met zich mee, aldus Jean Jacques Libert, Managing Director bij Libert Paints: "Niet alleen was het verbruik aan de hoge kant; ook het feit dat de bedrijfsgegevens verspreid waren over meerdere harddisks, bracht voor onze medewerkers heel wat tijdverlies mee bij het opzoeken van informatie." Pierre Libert, Manager bij Libert Paints, voegt eraan toe: "Onze ICT werd toen in de praktijk ondersteund door een extern bedrijf bestaande uit twee personen. We liepen niet alleen een groot risico door van zo'n kleine onderneming af te hangen, maar voelden ook aan dat zij het niveau van de steeds sneller evoluerende technologische kennis moeilijk op peil konden houden."

Libert Paints bleef doorheen de jaren steeds gezond groeien, ook internationaal: vandaag gaat reeds 40% van de omzet naar de export. Het bedrijf dankt ongetwijfeld haar succes aan de kwaliteit van haar producten, maar verwacht ook van de ICT infrastructuur dat ze op dezelfde kwalitatieve manier de processen ondersteunt.

“We wilden goed voorbereid verhuizen en daarbij alle risico’s vermijden. We hakten dit jaar dan ook de knoop door om een grondige sanering door te voeren in onze ICT infrastructuur”, verduidelijkt Jean-Jacques Libert.

SANERING IN SERVERINFRASTRUCTUUR DANKZIJ VIRTUALISATIE

Pierre Libert, Manager bij Libert Paints: “We waren reeds op de hoogte van het feit dat de virtualisatietechnologie volwassen was geworden en mooie opportuniteiten bood tot het optimaliseren van onze servers. Onze eerste taak bestond er echter in om op zoek te gaan naar een betrouwbare informaticapartner die deze complexe taak op zich kon nemen.”

Libert Paints ging niet over één nacht ijs en voerde een grondig selectietraject door waarbij drie informaticabedrijven werden aangeschreven. Hierbij liet het management niet na om ook hun referenties te contacteren en het is mede op basis hiervan dat de keuze uiteindelijk viel op Trustteam uit Marke als nieuwe informaticapartner voor het infrastructuurgedeelte.

In een eerste fase voerde Trustteam een grondige audit uit; daarop viel de beslissing om de zes fysieke servers te vervangen door twee machines, en meteen ook een paar PC’s te vervangen in de nabije toekomst.

Dankzij de betrouwbare software van VMWare, bleken de nieuwe servers zich uitstekend van hun taak – of beter: taken - te kwijten: vandaag draaien immers niet minder dan zes servers in virtuele mode op de ontdubbelde servers.

“HET LIJKT MISSCHIEN BANAAL, MAAR BIJ TRUSTTEAM ZIJN DE WOORDEN ‘TRUST’ EN ‘TEAM’ DIEP IN DE GENEN INGEBOUWD. WE HOPEN ALVAST NOG VELE JAREN MET HEN SAMEN TE WERKEN OM DE GROEI VAN ONS BEDRIJF TE ONDERSTEUNEN.”

Pierre Libert, Manager, en Jean Jacques Libert, Managing Director, Libert Paints



OVERZICHT

Land: België

Sector: Productie van verven

PROFIEL

Libert Paints is een Belgische fabrikant van industriële verven, gebouwenverven, vloerverven en ‘clean room’ verven. Het bedrijf produceert met 40 werknemers meer dan 2,5 miljoen kilo verf per jaar. In België worden de producten verdeeld via de professionele groothandel, terwijl 40% bestemd is voor de export.

UITDAGING

De bestaande infrastructuur met zes servers bleek omslachtig en duur in onderhoud. Bovendien vormde de samenwerking met een bedrijf bestaande uit twee mensen voor de technische ondersteuning een te groot risico voor de verffabrikant.

OPLOSSING

Op basis van VMWare saneerde informaticapartner Trustteam de bestaande infrastructuur door de fysieke servers te vervangen door twee machines met virtualisatietechnologie.

VOORDELEN

- Gemakkelijk in onderhoud
- Vlottere toegang tot gecentraliseerde bedrijfsgegevens
- Lager verbruik
- Uitstekende ruggensteun door medewerkers van Trustteam

UITSTEKENDE SERVICEVERLENING DOOR TRUSTTEAM

De rol van Trustteam beperkte zich niet tot het installeren van nieuwe virtualisatieservers alleen. Libert Paints wilde ook bij latere problemen of vragen steeds op haar informaticapartner kunnen beroep doen en sloot hiervoor een service overeenkomst af met Trustteam.

Over de keuze voor Trustteam is men bij Libert Paints vandaag alvast uiterst tevreden: men waardeert er de kennis van zaken en de snelheid waarmee de Trustteam medewerkers reageren telkens wanneer men beroep op hen doet: “zodra men iets uitgelegd heeft, vatten zij ook de koe bij de horens om het probleem op te lossen”, voegt Pierre Libert eraan toe. “Het lijkt misschien banaal, maar bij Trustteam zijn de woorden ‘trust’ en ‘team’ diep in de genen ingebouwd. We hopen alvast nog vele jaren met hen samen te werken om de groei van ons bedrijf te ondersteunen.”



MENSURA SERVICES ZET HEALTH@WORK IN OM DE PROCESSEN IN HAAR ENTITEIT EXTERNE DIENST VOOR PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK BETER TE STROOMLIJNEN.



MENSURA BIEDT OPLOSSINGEN VOOR BEDRIJVEN INZAKE PREVENTIE EN BESCHERMING, ARBEIDSONGEVALLLEN, ABSENTÉISMEBEHEER EN KINDERBIJSLAG. HET BEDRIJF ONTSTOND UIT VERSCHILLENDE FUSIES VAN ORGANISATIES DIE OOK ONDER DE VROEGERE NAMEN (ASSUBEL, MSR-FAMEDI, APRA, APRIM, EN CARE, SEMI-SUD, ...) VELEN ALLICHT BEKEND IN DE OREN KLINKEN.

Terwijl de tak 'arbeidsongevallenverzekeringen' in een aparte structuur werd ondergebracht, vallen de andere activiteiten organisatorisch onder de koepel 'Mensura Services'. De groep Mensura telt 850 medewerkers, waarvan 650 bij Mensura Services. Daarvan behoren ongeveer 450 medewerkers tot de tak Externe dienst voor preventie en bescherming op het werk.

Wim Meert, Chief Operations Officer bij Mensura Services: "Typisch aan de activiteit preventie en bescherming, is dat meer dan de helft van de medewerkers - 250 op de 450 - te velde actief zijn en dus minder vaak op kantoor komen. De grote uitdaging bestaat erin bij de samenwerking met deze mobiele medewerkers toch de controle te behouden over de coherentie van de bedrijfsgegevens."

COHERENTIE EN TOEGANKELIJKHEID VAN BEDRIJFSINFORMATIE CRUCIAAL

Mensura Services beheert in totaal zo'n 45.000 organisaties als klant. Het opvolgen van de bedrijfsbezoeken, uitvoeren van de medische onderzoeken en beheren van de te factureren prestaties, brengt complexe bedrijfsprocessen met zich mee, temeer daar heel wat gegevens ingevoerd en geraadpleegd moeten worden door extern actieve medewerkers.

Om dit alles in goede banen te leiden, werkt Mensura Services voor de entiteit Externe dienst voor preventie en bescherming op het werk momenteel met op maat gemaakte

softwareapplicaties, waarvan de origine soms nog dateerde uit de jaren '80. De verschillende platformen - oorspronkelijk overgenomen van het vroegere Encare - zijn steeds moeilijker te onderhouden, en hebben duidelijk de limieten van hun mogelijkheden bereikt. Het management nam dan ook de beslissing om naar een nieuw bedrijfssysteem over te stappen.

KEUZE VOOR HEALTH@WORK VAN TRUSTTEAM

“Voor ons was de coherentie van de bedrijfsgegevens in één IT-systeem de allereerste prioriteit: de informatie moet makkelijk exploiteerbaar zijn vanuit verschillende visies. Bovendien willen wij dat alle gegevens na de registratie door externe medewerkers met een minimum aan tijdverlies beschikbaar zouden worden in het bedrijfssysteem”, aldus Freddy Maetens, ICT verantwoordelijke bij Mensura Services.

Bij de zoektocht naar een nieuw systeem werden meerdere opties onderzocht. Een eerste optie was om een nieuwe oplossing van A tot Z zelf te ontwikkelen. Dit zou echter resulteren in een lang voortraject en heel wat resources vereisen. Een andere optie was het overnemen van een verwante toepassing uit Nederland. Gezien het wettelijk kader in België echter zeer verschillend is, bleek ook deze keuze niet ideaal. De effort voor het dichten van de functionele gaps zou te aanzienlijk zijn. De derde mogelijkheid bestond erin, dat gezocht zou worden naar een bestaand



“UIT ONZE SAMENWERKING BLIJKT DUIDELIJK DAT DE MEDEWERKERS VAN TRUSTTEAM NIET AAN HUN PROEFSTUK TOE ZIJN. HET ZIJN PROFESSIONALS DIE GOED GESTRUCTUREERD TEWERK GAAN OM SNEL TOT RESULTAAT TE KOMEN.”

*Wim Meert, Chief Operations Officer,
Mensura Services*



commercieel product dat op de Belgische markt beschikbaar was. Al snel bleek dat Health@Work van Trustteam de enige valabele oplossing was.

De beslissing om met Health@Work van Trustteam verder te gaan, werd ondersteund door een beknopte Gap-Fit analyse die de mogelijkheden van de oplossing aftoetste aan de verwachtingen van Mensura. Health@Work voorziet als oplossing volgens Mensura vandaag nog niet in alle behoeften, maar bleek standaard wel over de basisfunctionaliteiten te beschikken die het bedrijf verwachtte. Door van een standaardplatform te vertrekken, zou het implementatietraject bovendien kort gehouden kunnen worden.

“In onze sector wordt zoals in andere sectoren een specifieke terminologie gehanteerd. Je merkt aan veel details dat Health@Work de taal van onze sector spreekt”, voegt Wim Meert eraan toe.

GEFASEERD IMPLEMENTATIETRAJECT

Enmaal de beslissing genomen, werd het project ingezet met een uitgebreide analyse: gedurende vijf maanden zorgden business analisten voor het in kaart brengen van alle mogelijke ‘functionele gaps’ die een verrijking van het pakket vereisen. De resultaten van deze analyses worden punt voor punt gevalideerd door de directie van Mensura.



“DE GROTE UITDAGING BESTAAT ERIN, GEGEVEN DE DECENTRALE WERKING EN HET WERKEN MET MOBIELE MEDEWERKERS IN BUITENDIENST, TOCH DE CONTROLE TE BEHOUDEN OVER DE COHERENTIE VAN DE BEDRIJFSGEGEVENS.”

Freddy Maetens (links), ICT verantwoordelijke bij Mensura Services

“Dit is duidelijk geen re-engineering project. De project-verantwoordelijken bij Mensura hebben in het verleden al heel wat ervaring met bedrijfssystemen opgebouwd en de processen waren op voorhand gedefinieerd”, verduidelijkt Wim Meert.

Vandaag draait het implementatieproject stilaan op volle toeren, en beginnen de specialisten van Trustteam aan de specifieke ontwikkelingen van de extra door Mensura gewenste functionaliteiten. Daarna staan de eigenlijke configuratie en, eind 2012, de opleiding en volledige validatie van de nieuwe toepassing op het programma.

“Wij streven er naar om toekomstige gebruikers zo vroeg mogelijk in het traject te betrekken; daarom zijn er vandaag reeds medewerkers aan de slag met de validatie van specifieke modules die al klaar zijn”, voegt Freddy Maetens eraan toe.

GEO-INTEGRATIE

Een efficiënte planning van de resources komt voor Mensura als een belangrijke prioriteit van boven. Het bedrijf voorziet dan ook in het inzetten van de standaard geo-integratie functionaliteit die Health@Work biedt.

Wim Meert: “We moeten het als bedrijf doen met steeds minder geneesheren en verpleegkundigen ten opzichte van het aantal klanten dat we bedienen. Dat betekent in

de praktijk dat we voortdurend moeten nadenken hoe we zo efficiënt mogelijk kunnen omgaan met onze resources door een optimale planning.”

De geo-integratie functionaliteit van Health@Work komt hieraan tegemoet door rekening te houden met zowel de geografische coördinaten van iedere klant, als met de eventuele dringendheid, om bezoeken zoveel mogelijk te groeperen, en dus een efficiëntere taakverdeling te bekomen.

UITSTEKENDE SAMENWERKING MET TRUSTTEAM

“Wij zijn bij Mensura nogal sterk gericht op ‘Best Practices’, en waren op zoek naar een ICT-partner die de nodige dynamiek aan de dag zou leggen en onmiddellijk de handen uit de mouwen kon steken. Uit onze samenwerking is bovendien duidelijk gebleken dat de medewerkers van Trustteam niet aan hun proefstuk toe zijn. Het zijn professionals die goed gestructureerd tewerk gaan om snel tot resultaat te komen”, besluit Wim Meert.





Trustteam
PURE TRUST | PURE IT



EVOLIS VERWELKOMT TRUSTTEAM

Op het innovatief bedrijvenpark Evolis start het bedrijf Trustteam uit Marke binnenkort met de bouw van hun gloednieuw bedrijfscomplex. Trustteam is het derde bedrijf dat zich hier zal vestigen. Recent werd het toonaangevend ICT-bedrijf nog uitgeroepen tot snelst groeiende kleine onderneming van West-Vlaanderen.

Het gebouw zal opgetrokken worden in de schaduw van windturbine William en door haar ligging langs de E17 in belangrijke mate het gezicht bepalen van het bedrijvenpark.

Door de recente grote groei was Trustteam genoodzaakt om hun gebouwen in Marke te verlaten en op zoek te gaan naar een nieuwe vestiging. Bovendien moest deze locatie overeenstemmen met hun bedrijfsfilosofie: een creatieve en vlot bereikbare omgeving met een professionele uitstraling.

Trustteam beantwoordt aan het bedrijfsprofiel dat Leiedal beoogt voor de invulling van Evolis: hoogwaardige bedrijven die toonaangevend zijn in hun sector en een internationale oriëntatie kennen. Trustteam is trendsettend in zijn sector en stelt een groot aantal hoger opgeleiden tewerk. Vooral dit laatste aspect is een belangrijke troef voor een regio die de braindrain wil afremmen.

Trustteam koopt een perceel van circa 9.000 m². Hun bedrijfsgebouw zal naast kantoren ook een datacentrum en

een opslag- en assemblageruimte huisvesten, voor o.a. servers en digitale kiosken.

WIE IS TRUSTTEAM?

Wat ooit begon als een team van 4 medewerkers, is in een aantal jaren tijd uitgegroeid tot een heus team, 60 medewerkers in de vestiging in België en 10 in Roemenië. In 2010 telde Trustteam 1.540 klanten. Hun troeven zijn gegeden vakmanschap, klantgerichtheid en gevoel voor kwaliteit. Het bedrijf richt zich als allround ICT-partner vooral op KMO's in Oost- en West-Vlaanderen. Trustteam speelt in op de vraag van klanten naar een volledige dienstverlening, 24 uur op 24.

Begin 2011 werd Trustteam door Trends Gazellen verkozen tot snelst groeiende kleine onderneming van West-Vlaanderen, een extra stimulans om zo verder te doen.

DERDE BEDRIJF OP EVOLIS

Trustteam is het derde bedrijf dat zich op Evolis vestigt. Momenteel zijn ook onderhandelingen lopende met een vierde bedrijf. Het eerste bedrijf AVC opende op 10/10/10 haar deuren. Het tweede bedrijf Tonickx opende op 09/09/11 haar deuren.

TIJD OM IN TE STAPPEN?

RECENT ONDERZOEK HEEFT AANGETOOND DAT 90% VAN ALLE SERVERS GEDURENDE 90% VAN DE TIJD NIET ACTIEF ZIJN, OP STROOM VERBRUIKEN NA. ALS JE DAN WEET DAT ER BIJ EEN GEMIDDELD BEDRIJF AL SNEL DRIE TOT VIJF SERVERS STAAN, DAN DRINGT DE VRAAG ZICH OP OF HIER NIET EFFICIËNTER KAN OMGESPRONGEN WORDEN MET INFRASTRUCTUUR.

UW IT-OMGEVING VANDAAG

Waar staat u vandaag? Waarschijnlijk werkt u met een klassieke ICT-omgeving en investeert u in hardware in functie van de software (operating systemen en toepassingen) die u nodig heeft. Eenmaal de grenzen van een server of PC

bereikt, zullen ook de prestaties van de software dalen. U schaft zich dan een extra machine aan, die weer niet op haar volledige capaciteit benut wordt. Het gevolg – en een vaak voorkomende realiteit: veel bedrijven hebben verschillende servers in huis die elk gemiddeld maar voor 10% worden gebruikt.

Op zich vormt dit niet zo'n probleem, maar er is meer: de aanschafkosten voor hardware en software vormen namelijk maar een fractie van uw totale ICT-kosten. Onderzoek toont aan dat indirecte kosten kunnen oplopen tot 60% van het totaal: denk maar aan het onderhoud en de migratie van uw verschillende machines.

WAT IS VIRTUALISATIE?

Normaal is er op een computer slechts één besturingssysteem aanwezig, zoals Microsoft Windows of Linux. Er kunnen meerdere besturingssystemen op een computer geïnstalleerd worden, maar dan kan er maar één besturingssysteem tegelijkertijd opgestart worden.



Er bestaan echter verschillende software-programma's waarbinnen een tweede besturingssysteem opgestart kan worden. Het besturingssysteem dat binnen zo'n programma draait kan niet zomaar gebruik maken van bijvoorbeeld de harde schijf of het toetsenbord, want dat is al in gebruik door het hoofdbesturingssysteem. Maar het programma spiegelt als het ware een denkbeeldige (virtuele) computer voor, met een virtuele harde schijf en een virtueel toetsenbord etc.

Omdat zo'n programma zich voordoeft als een virtuele computer, heet de methode 'virtualisatie'. Het is mogelijk om meerdere virtuele computers te maken en zo meerdere gastbesturingssystemen tegelijkertijd te laten werken.

Na specialist VMware en in mindere mate Xen, werpt ook Microsoft volop in de virtualisatiemarkt met de oplossing Hyper-V. Tijd om even alles op een rijtje te zetten. Vandaag wordt virtualisatie aangevoerd als het wondermiddel om meer rendement te halen uit ICT-investeringen.

HARDWARE ONAFHANKELIJK

Virtualisatie maakt het mogelijk om IT-middelen flexibeler en efficiënter in te zetten. Omdat de beschikbare resources vrij te combineren zijn, is de capaciteit ervan maximaal te benutten. Dus kost het beheer minder tijd, men hoeft min-

der te investeren en de continuïteit van bedrijfsprocessen is beter gewaarborgd.

Virtualisatie scheelt ook een hele duit bij de onderhoudskosten van de hardware infrastructuur. Een groot nadeel van een fysieke machine is dat er bijna geen machine gelijk is, met een stortvloed van drivers als gevolg: lastig op het moment dat men een stuk hardware moet vervangen (bijvoorbeeld de netwerkkaart). Bij virtualisatie krijgt iedere VM een standaard setje hardware, en die is altijd dezelfde, ongeacht hoe je fysieke machine er uit ziet.

IETS VOOR U?

Indien u zich bewust bent van de notie 'Total Cost of Ownership' van uw informatica, heeft u al een belangrijke stap gezet. TCO omvat de aanschafkosten, maar ook kosten voor dagelijks beheer, beveiliging, omzetverlies en productiviteitsverlies door eventuele pannes, enz.

Een volgende stap is het opstellen van verschillende scenario's en de daarmee gepaard gaande kosten: het virtualiseren van al uw servers, of misschien enkel de nieuwe servers die u zich aanschafft, of misschien helemaal niet... Wij raden u alvast aan om even aan te kloppen bij Trustteam. Zij zullen u met plezier en vrijblijvend adviseren.

IT VERANTWOORDELIJKE?



WENST U OP EEN PAAR UUR TIJD MEER TE WETEN OMTRENT

- VMware of Hyper-V Virtualisatie?
- Windows 2008 Server R2.
Wat is er nieuw en wat moet u weten?
- De mogelijkheden van SharePoint
- Kan ik besparen op abonnement en telefonie-kost? Cisco Voice Over IP
- ...

KOM DAN NAAR ÉÉN VAN ONZE IT CAFÉS IN UW REGIO.

Kom kijken op onze vernieuwde website www.trustteam.be voor de agenda

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.trustteam.be en ontvang maandelijks de Trustnews nieuwsbrief.

Bij inschrijving maakt u kans op.....
zie www.trustteam.be

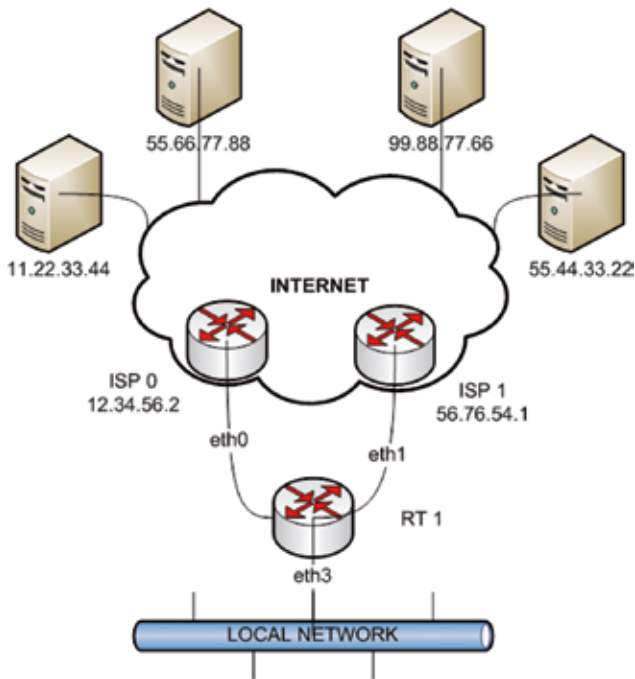
WWW.TRUSTTEAM.BE

WebDefender

BESCHERM UW NETWERK MET ONZE UNIFIED THREAT MANAGEMENT (UTM) OPLOSSING. FIREWALLING, WEBFILTERING, -MONITORING EN MAILFILTERING GEBASEERD OP DE NIEUWSTE TECHNOLOGIEËN, GEBUNDELD IN ÉÉN TOEPASSING, ZONDER EEN GAT IN UW IT BUDGET TE SLAAN. ALLE BESCHERMING GEBEURT CENTRAAL, VOOR EEN BEDREIGING HET NETWERK KAN BINNEN KOMEN. HET SYSTEEM BIEDT EEN SOLIDE BESCHERMING VOOR UW NETWERK ALS:

- Internet gateway
- Firewall
- Mailscanner
- Webproxy
- Content filter
- Virusprotection
- Remote access provider





DE WEBDEFENDER FIREWALL BESCHIKT OVER UNIEKE LOAD-BALANCING EN FAIL-OVER MOGELIJKHEDEN!

Meerdere internetverbindingen kunnen simultaan gebruikt worden en dankzij deze load-balancing kan verkeer verdeeld worden over de aanwezige verbindingen. Als er één verbinding wegvalt, kan alle verkeer automatisch over de andere verbinding gestuurd worden via de fail-over functionaliteit. Zo bent u steeds verzekerd van uw connectie met het internet en blijven uw datastromen gegarandeerd. De types datastromen kunnen willekeurig gecombineerd worden (dsl, kabel, gprs, ...) om connectieverlies met de cloud tot een uiterst minimum te herleiden.

INTERESSE IN EEN DEMO, EEN TEST, ... ? WIJ KOMEN DE WEBDEFENDER MET PLEZIER AAN U VOORSTELLEN!

Neem contact op met uw persoonlijke Account Manager, Bel ons op **+32 (0)56 23.46.06** of stuur een mail naar sales@trustteam.be en wij komen bij u langs.



VIRIT: UW IT IN DE TRUSTTEAM CLOUD



GEEN GROTE INVESTERINGEN, BETAAL ENKEL HETGEEN U EFFECTIEF GEBRUIKT

VIRIT, dit is uw fysieke of virtuele serveromgeving in ons beveiligd datacenter. U hoeft hierbij niet te investeren in apparatuur en u hoeft zich geen zorgen meer te maken over uw serverinfrastructuur, wij doen dit voor u.

BEVEILIGD EN ALTIJD TOT UW BESCHIKKING ...

Uw virtuele of fysieke servers bevinden zich in onze professionele datacenters, beveiligd tegen stroomuitval, brand, diefstal en overstroming.

.... VAN OP ELKE LOCATIE

Van op elke locatie met internetverbinding connecteren uw gebruikers op een beveiligde manier met de servers in ons datacenter. Uw gebruikers krijgen op elk moment hun eigen vertrouwde omgeving.

GEEN FINANCIËLE VERRASSINGEN MEER:

Maar VIRIT is meer dan dat. Voor een vast bedrag per maand per user neemt Trustteam ook het volledige serverbeheer en -onderhoud op zich en geniet u van een all-in support met duidelijk afgesproken SLA's.

BESPAAR EN MAAK MEER TIJD VOOR UW CORE BUSINESS:

De voordelen voor u zijn direct voelbaar. U zult onmiddellijk meer tijd kunnen vrijmaken voor uw 'core business'. Bovendien zult u ook besparen op de kosten van uw IT support omdat uw servers door onze specialisten op de voet gevolgd worden. In geval van afwijkingen van de normale werking wordt er direct actie ondernomen. Zo worden problemen voorkomen en komt uw bedrijfsvoering niet in gevaar.

VIRIT BIEDT U:

- Uw virtuele servers in onze beveiligde datacenters
- Active directory, fileserver, mailserver, database, ... functionaliteit
- Centrale internettoegang
- Security (Firewall, antivirus, antispam, ...)
- Office functionaliteit
- Back-up en restore (back-up to disc, disc to tape)
- Proactive support en servermonitoring
- Helpdesk

VOORDELEN VAN VIRIT

- Geen investering in serverinfrastructuur
- Uw budget onder controle: vaste prijs per user
- Uw eigen virtuele omgeving in een professioneel datacenter, beveiligd tegen brand, diefstal, overstroming en stroomuitval met replicatie naar ons backup-datacenter
- Gegarandeerde up-time
- Proactief beheer van uw serveromgeving
- Back-up en restore door Trustteam
- Besparing op stroomverbruik
- Centrale upgrade van software (nieuwe versies slechts één keer installeren op de server i.p.v. op elke PC)
- Remote gebruikers krijgen op elk moment hun eigen vertrouwde omgeving en programma's

WENST U MEER INFO OVER VIRIT?

Contacteer ons op **+32 (0)56.23.46.06**
of via sales@trustteam.be





HP BladeSystem c3000

- Vanaf 3 à 4 servers
- Tot 8 blade servers, storage, ...
- Minder beheer, minder energie, dus minder kosten
- Grotere flexibiliteit
- 6U rack of tower-model

Alternative Thinking About Business Technology.



HP BladeSystem c3000.

De stevige basis voor een groeiende onderneming.

Een degelijke IT-infrastructuur moet er een zijn waar u op kunt bouwen. Want zelfs u kunt niet voorspellen hoeveel verder uw onderneming het volgende jaar zal staan. Dat is het plaatje waar de HP BladeSystem c3000 perfect in past. Gebruiksvriendelijk en betaalbaar, bovendien ook flexibel genoeg om de groei van uw onderneming te kunnen volgen, en eraan bij te dragen. Zo bent u altijd zeker van een stabiele IT-omgeving. Wat de toekomst ook brengt.

Technology for better business outcomes.

VACATURES TRUSTTEAM



TRUSTTEAM BLIJFT GROEIEN, WAARDOOR WE STEEDS ACTIEF

OP ZOEK ZIJN NAAR ENTHOUSIASTEEN POLYVALENTE MEDEWERKERS OM ONS TEAM TE VERSTERKEN.

ONTDEK ONZE ACTUELE VACATURES OP ONZE WEBSITE: WWW.TRUSTTEAM.BE/VACATURES

WILT U NET ALS ALEX AAN DE SLAG IN EEN ONDERNEMING MET DOORGROEIMOGELIJKHEDEN



"Het is een enorm boeiende job en ik ben blij dat ik bij Trustteam de kans heb gekregen om door te groeien. Naast de jonge en toffe onderneming die me de kans

geeft elke dag bij te leren, heb ik een job die ik iedereen zou aanraden."

Alexander Vererfe is door middel van opleidingen en interne groei op één jaar tijd doorgegroeid van Service Desk Engineer tot System Engineer bij Trustteam.

NOOD AAN EEN NIEUWE UITDAGING BINNEN EEN JONGE, DYNAMISCHE ONDERNEMING?

Trustteam biedt oplossingen op het vlak van Software, Networking en Security. Ons team telt in totaal 55 medewerkers in België en 10 software ontwikkelaars in Roemenië.

Voor onze vestiging in Kortrijk zijn we momenteel op zoek naar nieuwe collega's:

CISCO ENGINEER

Je bent lid van de afdeling Infrastructuur en je staat in voor de configuratie, installatie en het onderhoud van alle netwerkapparatuur (LAN, WAN, WLAN) en VOIP-projecten bij onze klanten.

Je analyseert de huidige netwerk- en telefoniesituatie bij de klant om zo een oplossing voor te kunnen stellen, aangepast aan de specifieke noden van de klant. Je staat ook in voor de implementatie, documentatie en opvolging van deze projecten.

Je bent voor je collega's het aanspreekpunt voor wat betreft complexe netwerk- en VOIP-problemen en ondersteunt hen in het dagelijkse onderhoud van de geïmplementeerde oplossingen.

IT SERVICE DESK ENGINEER

Je bent lid van de support afdeling en behandelt software-, netwerk- en hardware -incidenten. Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en je helpt hen met incidenten en minor changes. Deze incidenten zijn van allerlei aard en hebben vooral betrekking op standaard Microsoft Windows Client/Server als ook op kleine en grote LAN & WAN netwerk omgevingen.

PROFIEL

- Je hebt sterke communicatieve en sociale vaardigheden
- Je bent een sterke teamplayer, maar kan ook zelfstandig werken
- Je bent in staat om de juiste prioriteiten te stellen
- Je durft initiatief nemen en bent stressbestendig, gedreven en leergierig
- Je laat je niet afschrikken door een hardnekkig probleem of een gezonde portie werkdruk
- Je kunt logisch denken en mensen overtuigen

AANBOD

Wij bieden een boeiende en stabiele job in een groeiend bedrijf met een dynamische cultuur en collegiale sfeer. Binnen een mensgerichte en waardegedreven omgeving die maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel draagt, krijg je kansen om mee te groeien. Uiteraard hoort hierbij een aantrekkelijk loon.

INTERESSE?

Solliciteren kan via jobs@trustteam.be (gelieve CV en motivatiebrief bij te voegen). Indien u verdere vragen heeft, kan u terecht bij: **Trustteam – HR, Hospitaalweg 1B, 8510 Marke (Kortrijk), +32 (0)56.23.46.06** of via onze website www.trustteam.be/vacatures

Trustteam
PURE TRUST | PURE IT